



# Digital Finance – Wie digital ist die deutsche Finanzbranche?

**Dr. Bernhard Rohleder**  
Bitkom-Hauptgeschäftsführer

Berlin, 2. Mai 2023

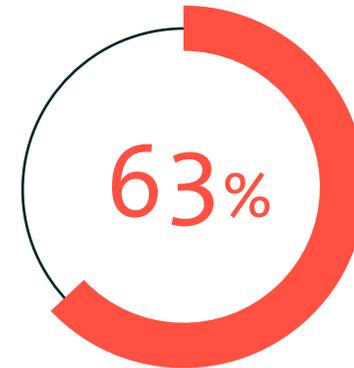
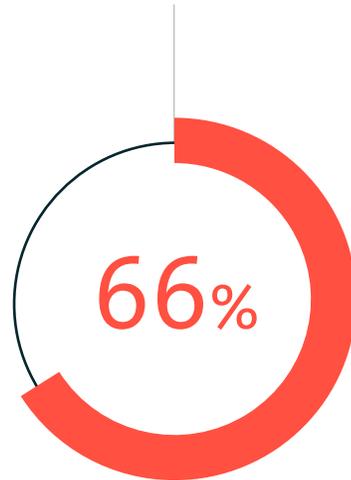
# Sorge vor der Finanzkrise – und weniger Geld zum Sparen

Inwieweit treffen folgende Aussagen Ihrer Meinung nach zu?



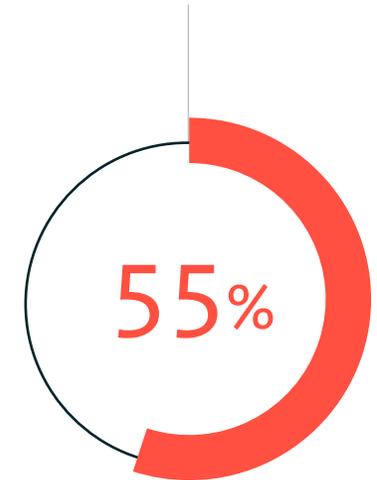
Um im Krisenfall besser aufgestellt zu sein, habe ich mein **Geld auf mehrere Konten aufgeteilt** oder werde das künftig tun.

Ich würde mein Geld sofort vom Konto abheben oder zu einer anderen Bank überweisen, wenn es **Gerüchte über eine Krise** bei meiner Bank gäbe.



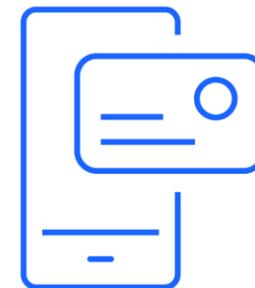
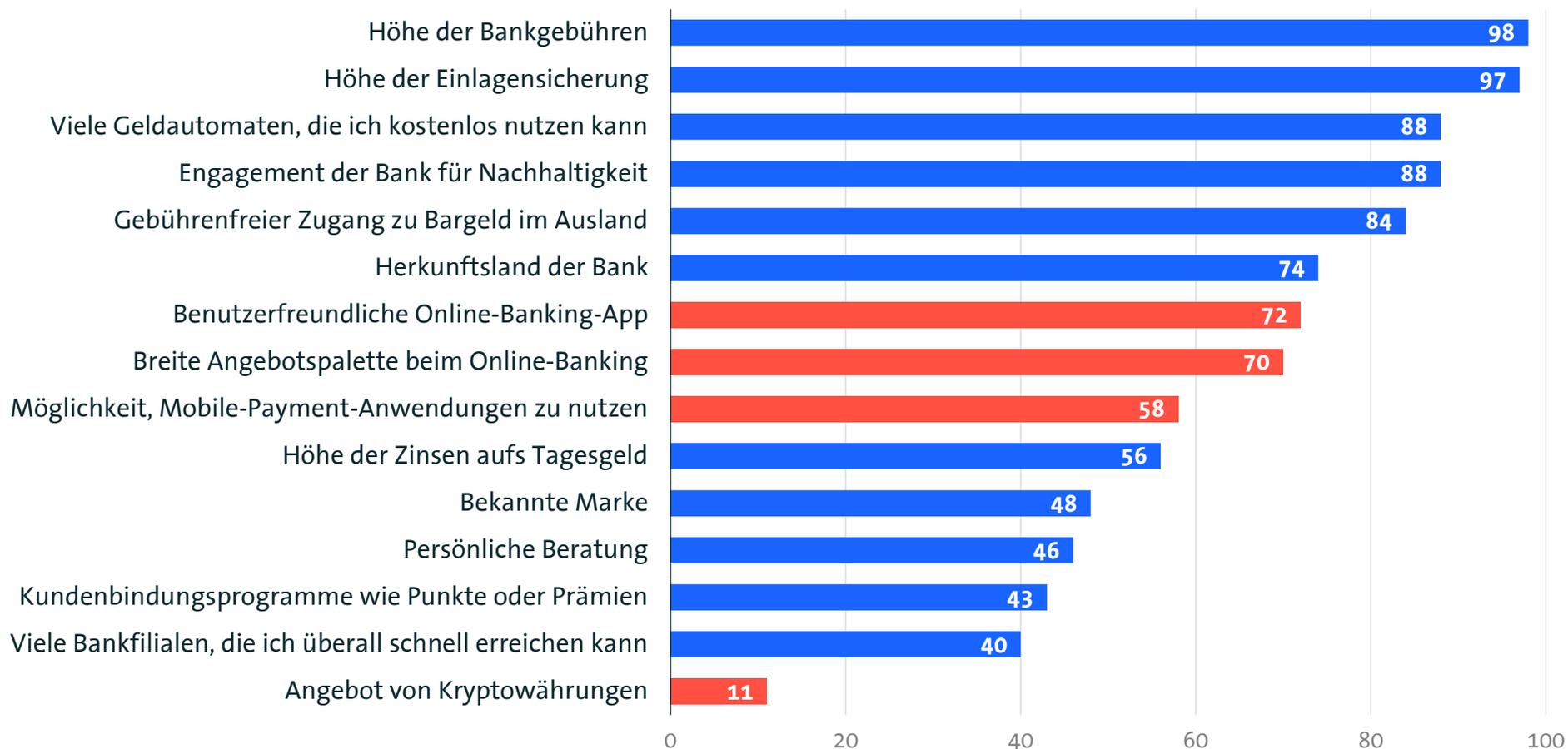
Ich habe Angst vor einer **Banken- und Finanzkrise**.

Wegen steigender Preise und hoher Inflationsrate habe ich **kein Geld mehr zum Sparen** zur Verfügung.



# Online-Angebote schlagen Filialnetz und Beratung

Wie wichtig sind Ihnen die folgenden Aspekte bei Ihrer Bank?

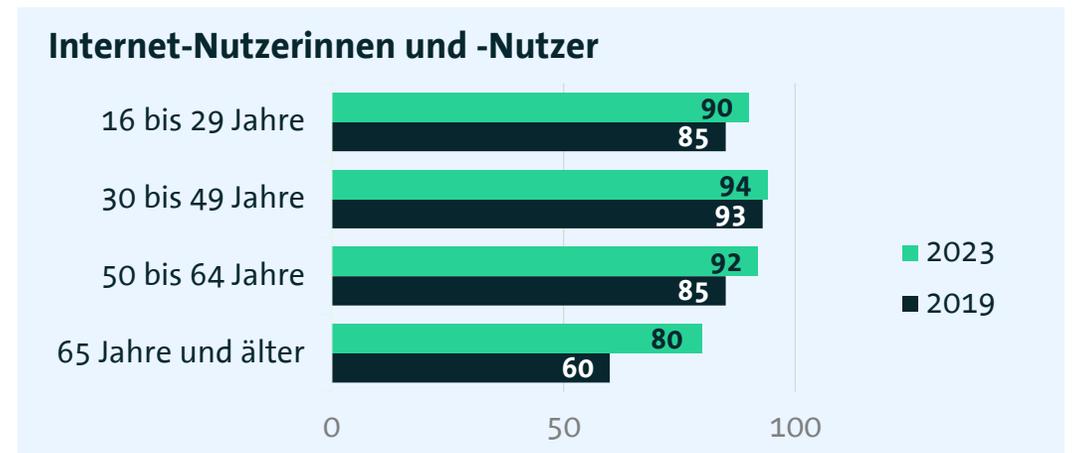
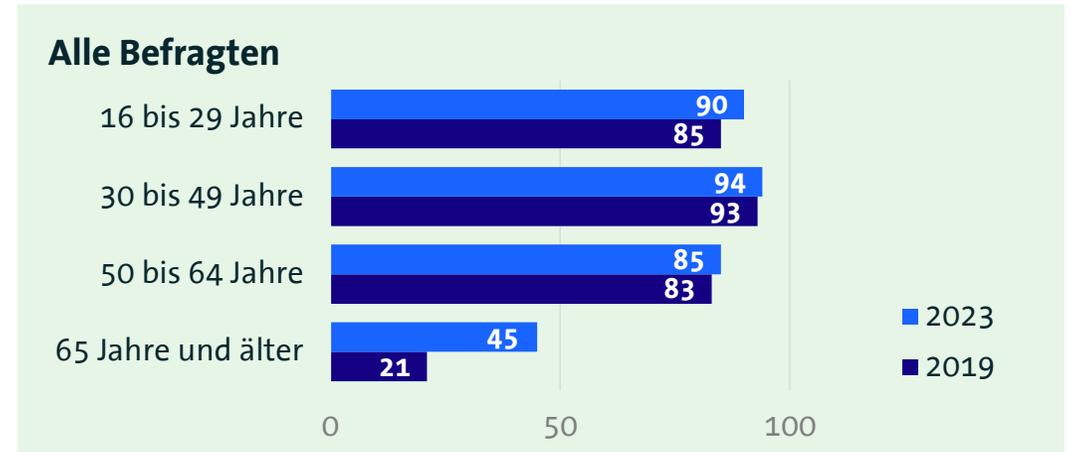
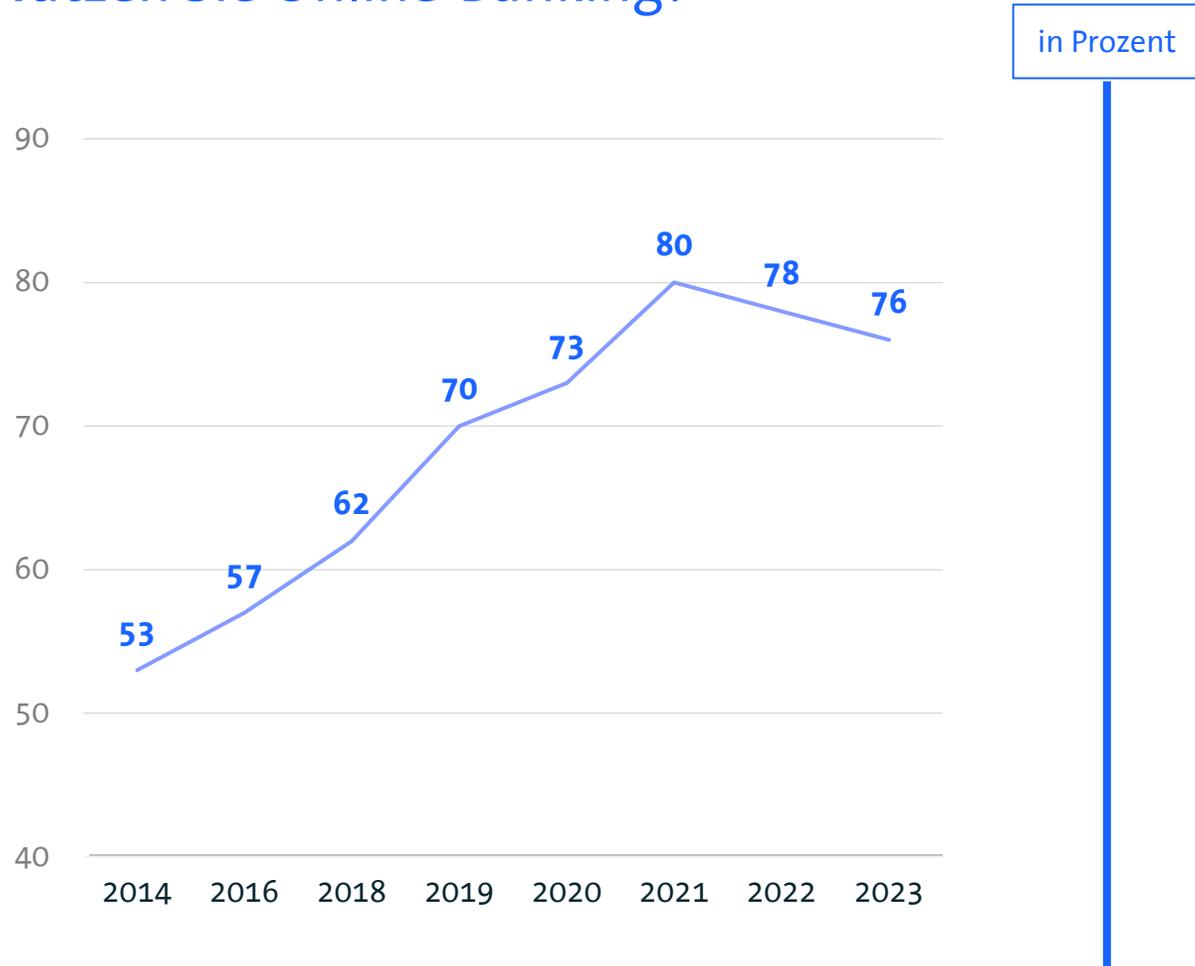


■ Allgemein  
■ Digital

in Prozent

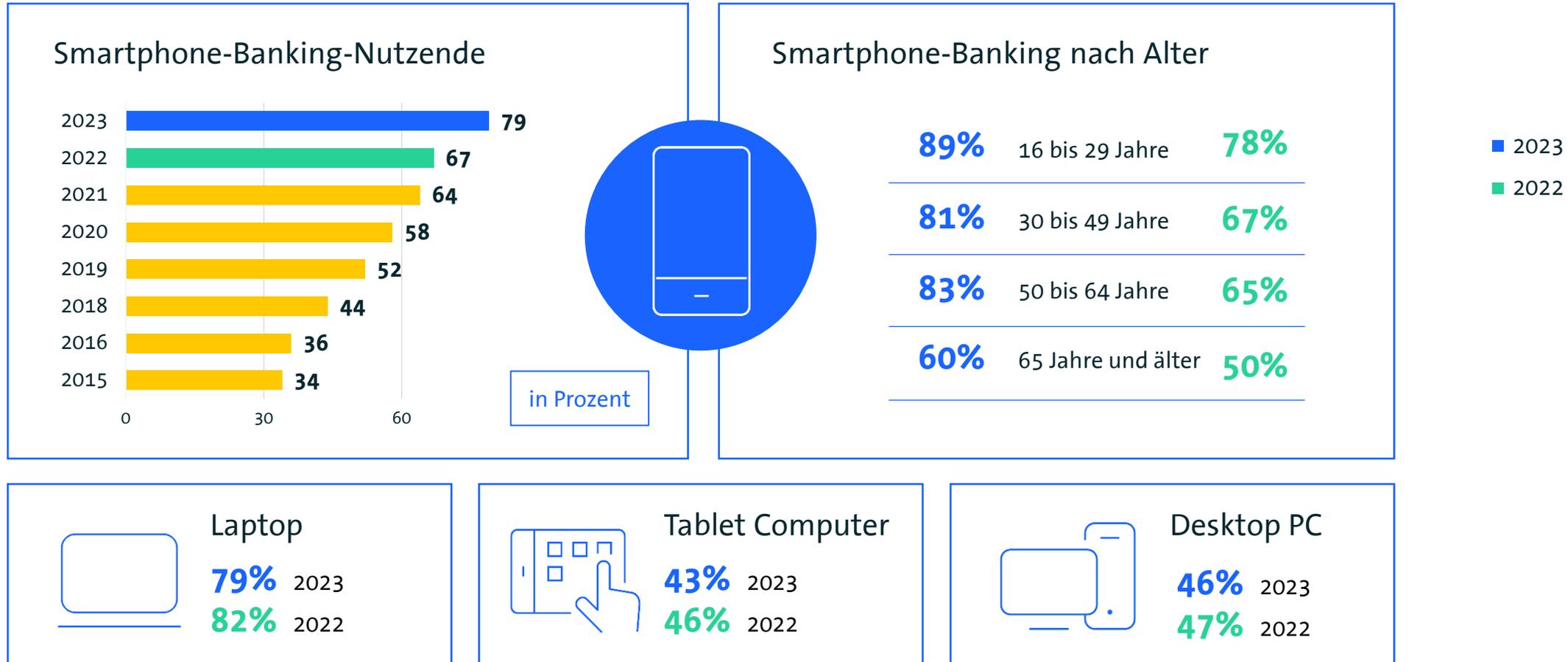
# Online-Banking nach Corona: Ältere holen auf

## Nutzen Sie Online-Banking?



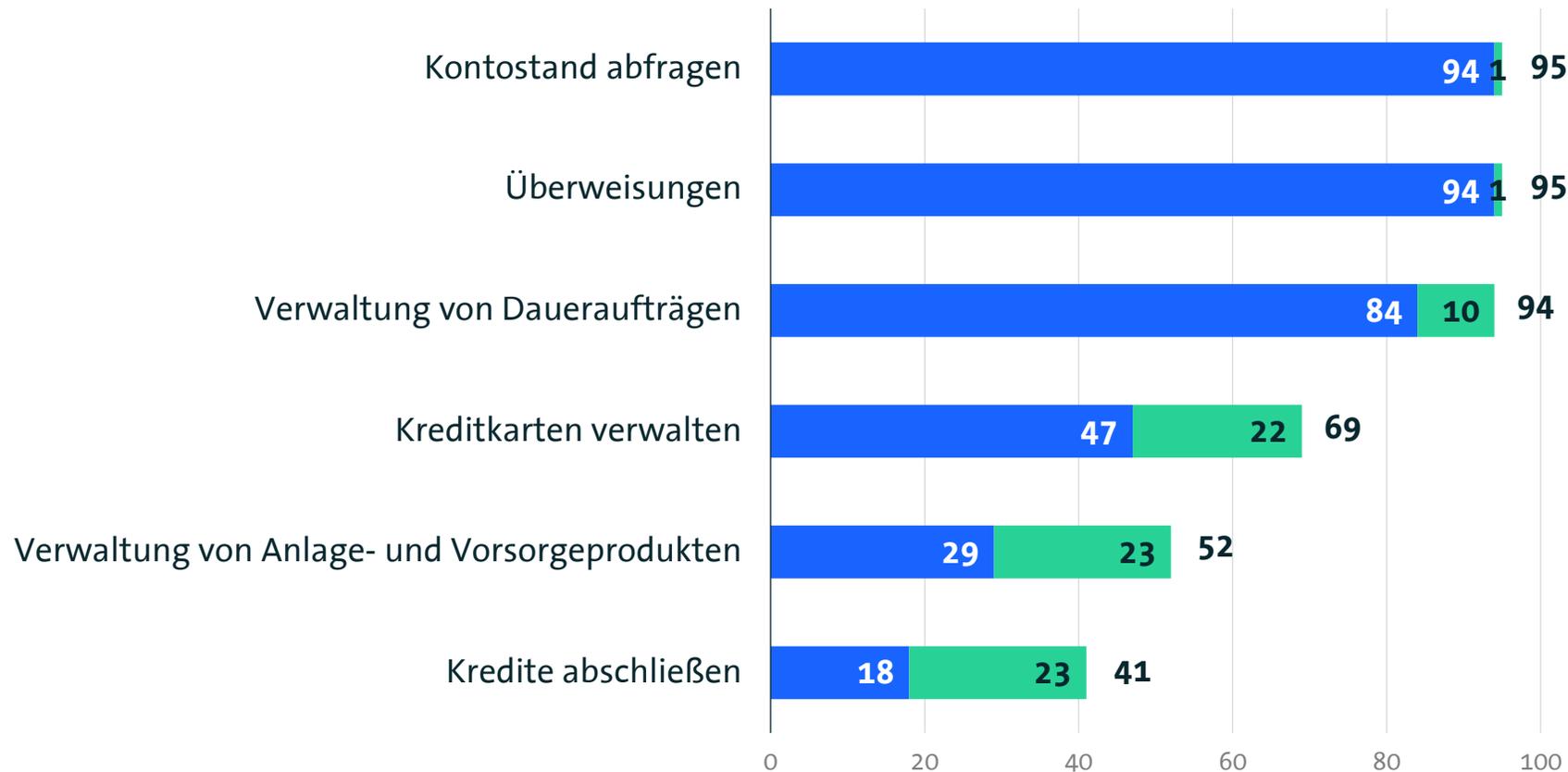
# Smartphone zieht mit dem Notebook gleich

## Über welche Endgeräte nutzen Sie aktuell Online-Banking?



# Online-Banking: Potenzial bei Geldanlage und Krediten

Wofür nutzen Sie Online-Banking bzw. können Sie sich vorstellen, dies künftig zu nutzen?

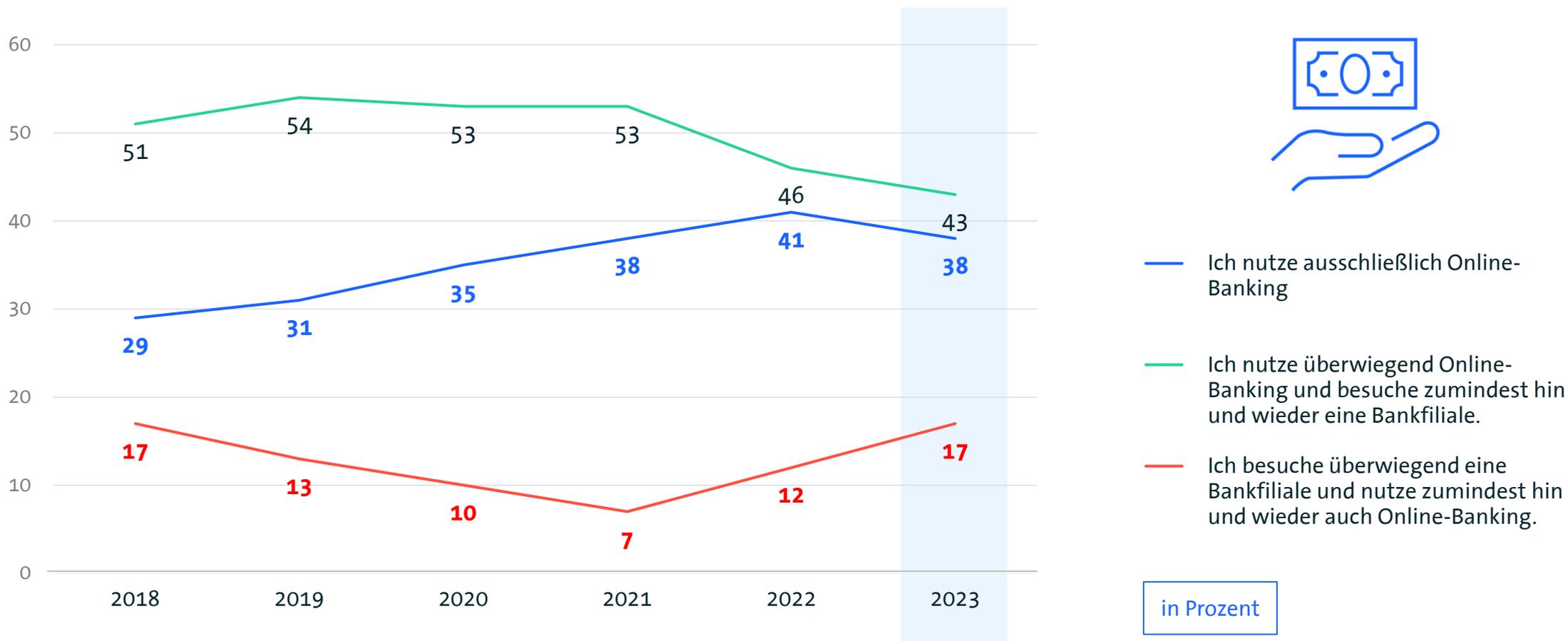


- Nutze ich
- Kann ich mir vorstellen, künftig zu nutzen

in Prozent

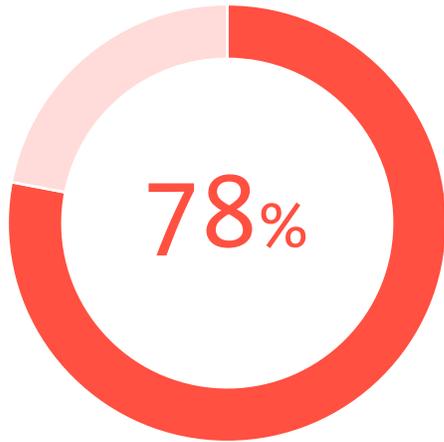
# Nicht einmal ein Fünftel zieht die Bankfiliale vor

Verwenden Sie in der Regel eher Online-Banking oder gehen Sie in eine Bankfiliale?

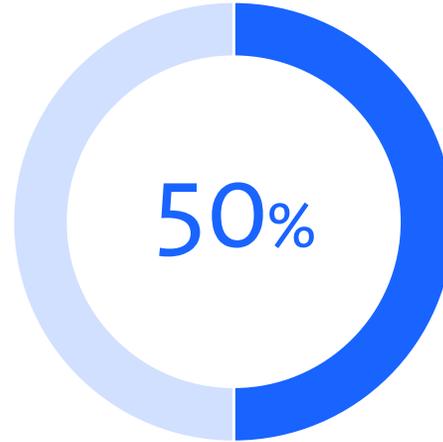


# Online-Banking: Drei Viertel haben Angst vor Kriminellen

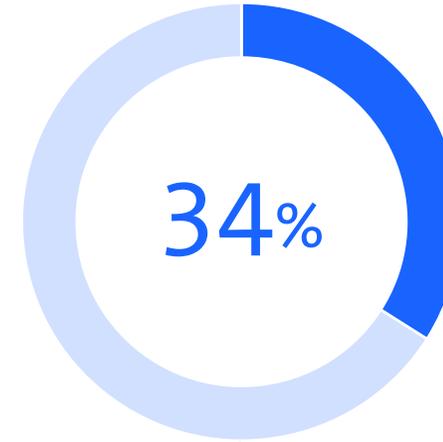
Inwieweit treffen folgende Aussagen auf Sie zu?



Ich mache mir Sorgen, dass mein Online-Banking-Zugang **von Kriminellen missbraucht** werden könnte.



Ich nutze Online-Banking **an öffentlichen Orten**, etwa im Café oder im Zug.

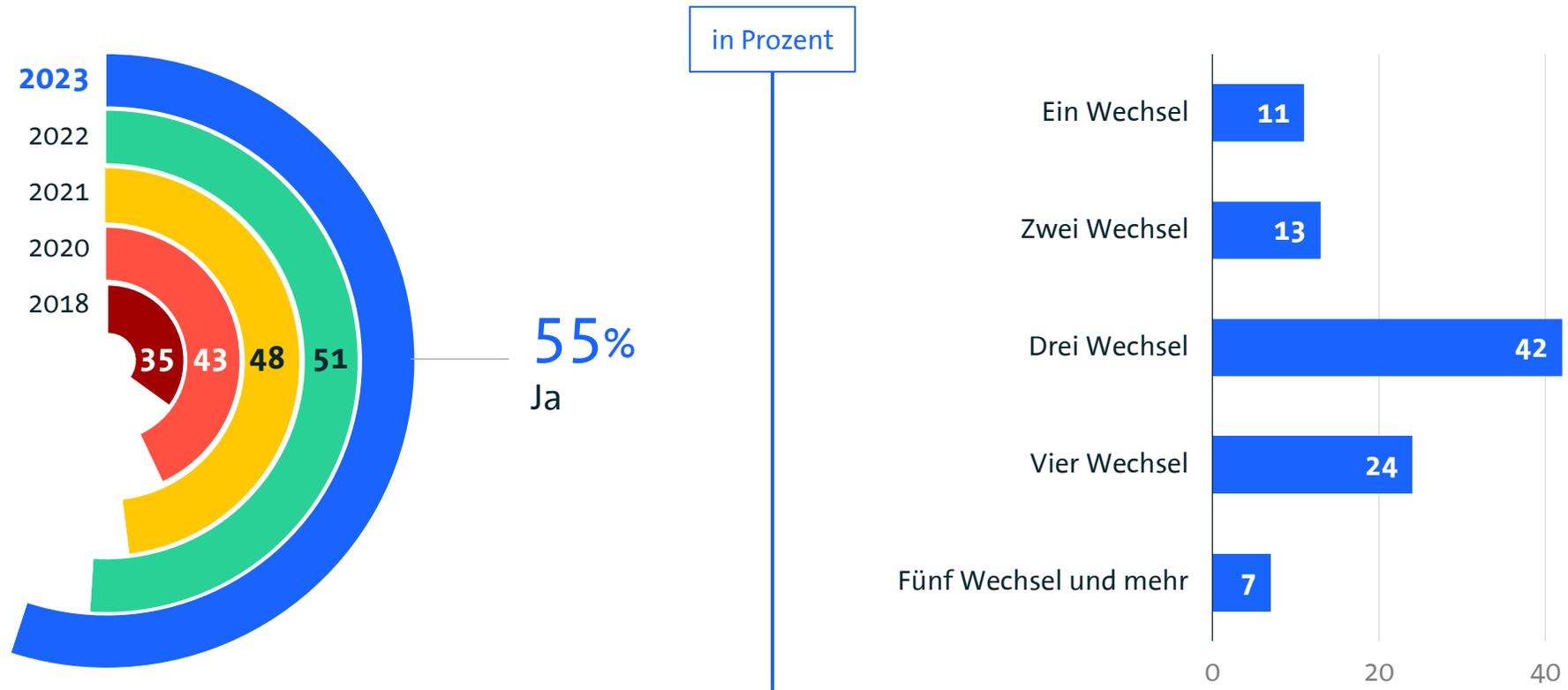


Bei der Nutzung von Online-Banking an öffentlichen Orten nutze ich **kein öffentliches WLAN**, sondern immer VPN oder Mobilfunk

# Mehrheit bleibt ihrer Bank nicht mehr treu

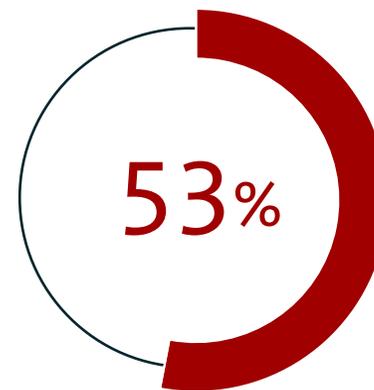
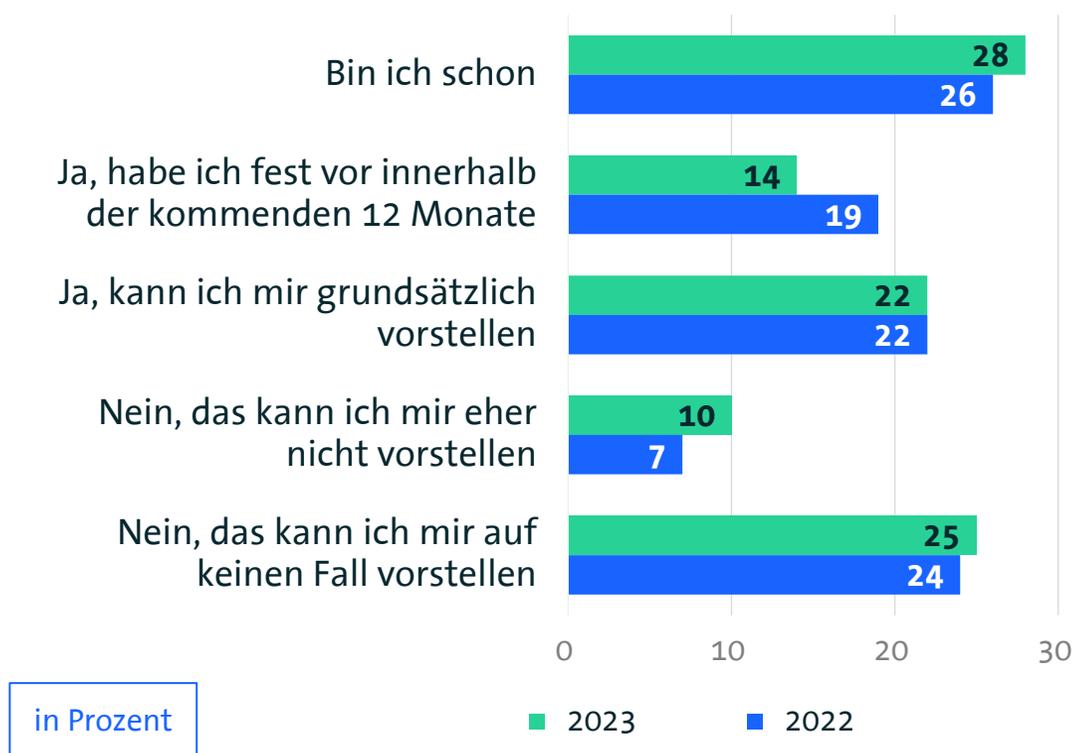
Haben Sie schon einmal Ihr hauptsächlich genutztes Girokonto gewechselt?

Wie häufig haben Sie dieses Konto bereits gewechselt?

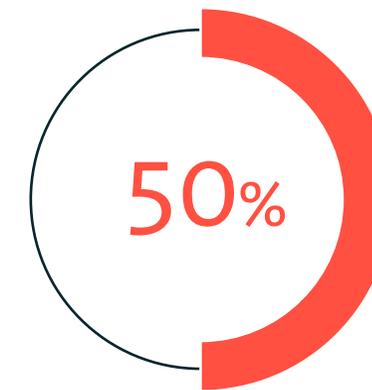


# Filialbanken stehen unter Druck

Können Sie sich vorstellen, mit Ihrem hauptsächlich genutzten Konto zu einer reinen Online-Bank zu wechseln?



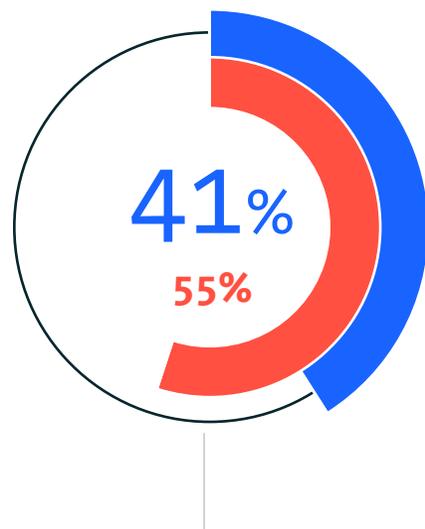
In wenigen Jahren wird es keine Bankfilialen mehr geben.



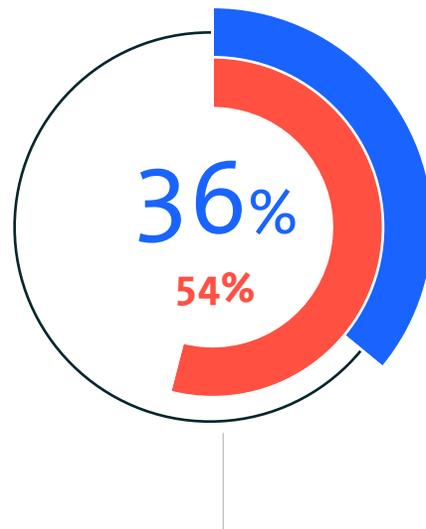
Wenn es keine Bankfilialen mehr geben würde, würde mir nichts fehlen.

# Neuer Wettbewerb für klassische Banken

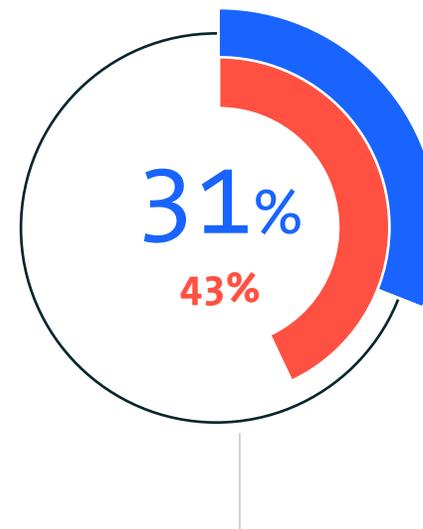
Inwieweit treffen folgende Aussagen auf Sie zu?



... können sich vorstellen, ein Girokonto **bei einem Digitalunternehmen** wie Amazon, Apple oder Google zu eröffnen.



... nennen als Grund für ihren letzten Bankwechsel **»bessere digitale Angebote«** des neuen Anbieters.



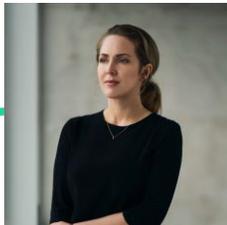
... können sich vorstellen, ein Girokonto **bei einem Tech-Startup** zu eröffnen.

■ 30 und älter  
■ 16 – 29 Jahre

# Digitale Angebote bekommen nur die Note Drei

Wie bewerten Sie insgesamt das digitale Angebot Ihrer Bank?

16-29:	<i>befriedigend</i>	(2,8)
30-49:	<i>befriedigend</i>	(3,0)
50-64:	<i>befriedigend</i>	(3,0)
ab 65:	<i>ausreichend</i>	(3,5)
<b>Gesamt:</b>	<b><i>befriedigend</i></b>	<b>(3,1)</b>



# Digital Finance Conference 2023 live in Berlin, 3. Mai

## Focus Topics

- Verantwortung
- Kooperation
- Wachstum

## Highlight Speakers

**Katharina Beck** (Finanzpolitische Sprecherin, Bundestagsfraktion von Bündnis 90/Die Grünen), **Fabio De Masi** (Ehem. Mitglied des Deutschen Bundestages), **Dr. Carolin Gabor** (Angel-Investor), **Christian Hecker** (CEO & Founder, Trade Republic), **Dominic Hoffmann** (Head of Northern & Central Europe, Klarna), **Jessica Holzbach** (CEO, Pile), **Aiga Senftleben** (Co-Founder, Billie), **Alexa von Bismarck** (President EMEA, Adyen), **Miriam Wohlfarth** (Founder & Co-CEO, Banxware), **Prof. Dr. Joachim Wuermeling** (Mitglied des Vorstands, Deutsche Bundesbank),

Programm und  
Speaker online:  
finance-  
conference  
.berlin



# Digital Finance – Wie digital ist die deutsche Finanzbranche?

**Dr. Bernhard Rohleder**  
Bitkom-Hauptgeschäftsführer

Berlin, 2. Mai 2023

# Untersuchungsdesign

Auftraggeber

Bitkom e.V.

<b>Methodik</b>	Computergestützte telefonische Befragung/ Computer Assisted Telephone Interview (CATI), Dual Frame
<b>Grundgesamtheit</b>	Personen in Deutschland ab 16 Jahren
<b>Stichprobengröße</b>	n= 1.002
<b>Befragungszeitraum</b>	KW 13 bis KW 15 2023
<b>Gewichtung</b>	Repräsentative Gewichtung des Datensatzes auf Grundlage des aktuellen Mikrozensus des Statistischen Bundesamtes
<b>Statistische Fehlerspanne</b>	+/- 3 Prozent